

# metrominuto

**MOVILIDAD  
PARTICIPACIÓN  
INFORMACIÓN**

**APP** de movilidad y  
participación ciudadana

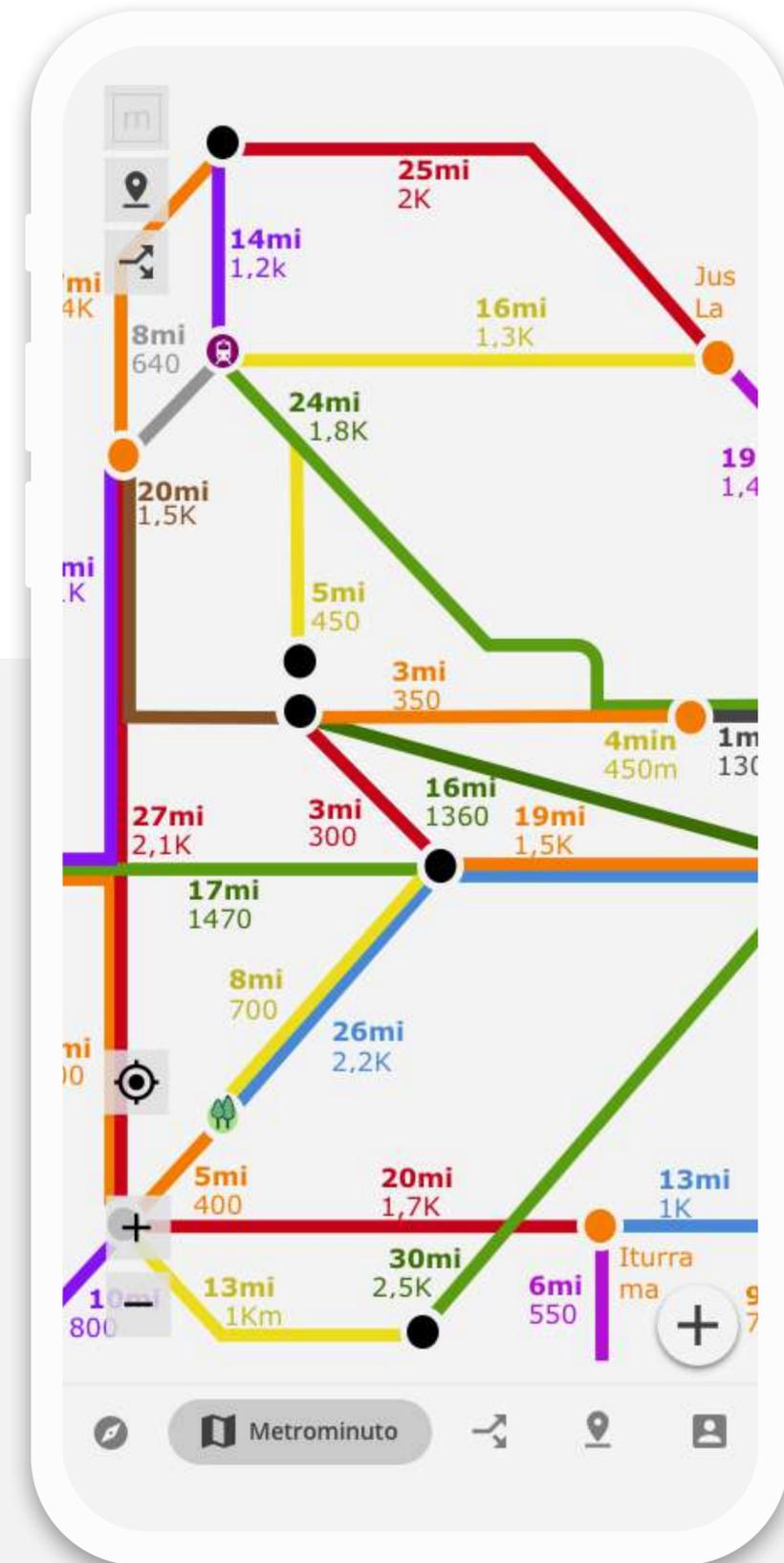


# metrominuto

## ¿QUÉ ES METROMINUTO?

**Metrominuto** es un despliegue de herramientas ciudadanas que facilitan a sus usuarios información de distancias y tiempos entre los puntos más importantes de la población en la que vive. Lo hacen a través de un mapa sinóptico, imitando el diseño de los planos de metro, instalado en la **señalización de la ciudad** (parte física) y consultable también a través de **una aplicación móvil**.

Metrominuto está basada en los principios de la **Agenda 2030 de la Unión Europea**, que promueve y fomenta la movilidad en las ciudades caminando, evitando el transporte público, reduciendo los riesgos de hacinamiento y mejorando la salud de la población.



## UN POCO DE HISTORIA

**Metrominuto** es una iniciativa que se puso en marcha en Pontevedra como resultado de un laboratorio de ideas sobre movilidad impulsado por el Ayuntamiento y que en 2013 recibió el **Premio Intermodes**, otorgado en Bruselas por la Agencia Europea del mismo nombre que tiene como misión fomentar el desarrollo de la intermodalidad en el transporte desde todas sus dimensiones.

Actualmente más de un veintena de urbes españolas y europeas como Londres, Torres Vedras (Portugal), Toulouse (Francia), Poznan y Bydgoszcz (ambas en Polonia) o Florencia (Italia) se han inspirado en este proyecto para fomentar un modelo de movilidad más sostenible en sus ciudades.

**En España el proceso de integración se inicia este año 2020, tras la integración de Pamplona, Vitoria, Córdoba, Pontevedra y una decena de grandes poblaciones.**

# IMPLANTACIÓN EN LA CIUDAD

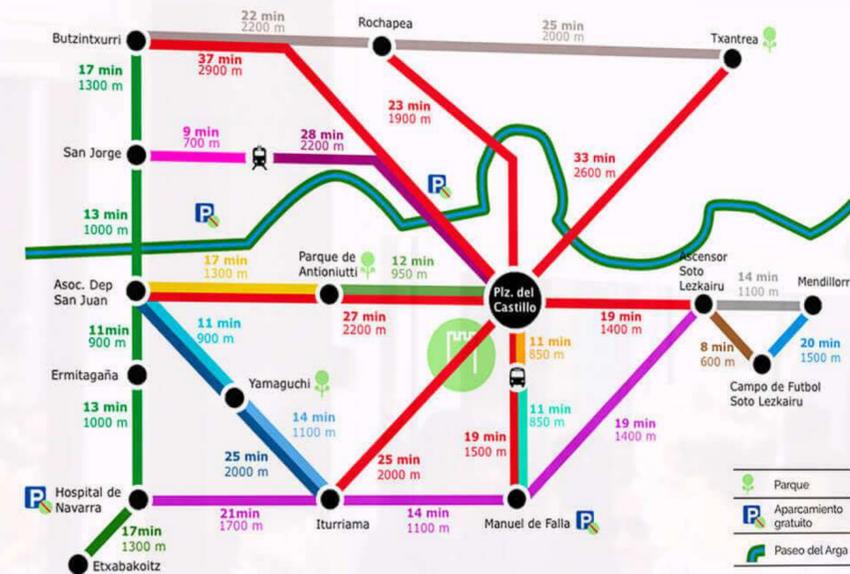
La fase uno del proyecto. **Construir el mapa sinóptico**, consensuado con los departamentos o responsables de movilidad o urbanismo, **publicarlo físicamente** (señalización en la ciudad), u otros medios como trípticos o el mapa plegable **y comunicarlo** a los medios públicos.

Es la fase de implantación en el imaginario común de los habitantes de la zona.



## metrominuto Pamplona - Iruña

Distancia y tiempos  
caminando por la ciudad  
Tiempos aproximados  
calculados sobre la base  
de 5 km/h de media.



Plan de Amabilización  
Estrategia de amabilización  
y movilidad



APP de movilidad y  
participación ciudadana

# COMUNICACIÓN

La comunicación como herramienta fundamental para poner en circulación la idea, fomentar su uso, integrarla en la ciudadanía.

El paquete Metrominuto ofrece todas estas herramientas: **trípticos, banners para web, cartel A2, Mapa plegable** y un formato grande tipo **marquesina**.

**Entrega también los diseños a medida para la señalización** (habitualmente cada ayuntamiento tiene su propio proveedor de señalización).

# Muévete con tu propia energía

**MAPA**  
Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient tes, ridiculus mus.

**COMUNICACIÓN**  
Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient tes, ridiculus mus.

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient tes, ridiculus mus.

**LA IMPORTANCIA DE MOVESE**  
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries.

## metrominuto

Available on the Google play

Available on the App Store

facebook/company

twitter/company

123 Street Name, Landmark Area, Country Name - 602024.  
Phone: 1.800.1234567 | Email: info@companyname.com  
Website: www.companyname.com



\*Cartel y mapa plegable



# metrominuto Pamplona - Iruña

Distancia y tiempos caminando por la ciudad  
Tiempos aproximados calculados sobre la base de 5 km/h de media

Distantziak eta denborak, hirian oinez ibiltzean.

Cutxi gorabeherako denborak, 5 km/h-ko batezbestekoa oinarri hartuta kalkulatuak



# metrominuto Pamplona - Iruña

- Parque Parkea
- Civivox
- Ascensor Hiri-igogailua
- Rampa mecánica Arrapala Mekanikoa
- Ayuntamiento Udaletxea
- Parque fluvial del Arga y Puentes Arga ibaiaren parkea eta zubiak
- Ciudadela y Vuelta del Castillo Ziuadela eta Gaztelugibel



## metrominuto Pamplona - Iruña

Un plano peatonal con la estética de un tradicional plano de metro

Oinezkoen plano bat, metroaren plano tipiko baten estetikarekin

Metrominuto marca algunos de los rumbos que se pueden realizar a pie en Pamplona. Indica la situación de los principales elementos de movilidad además de sendas y paseos fluviales.

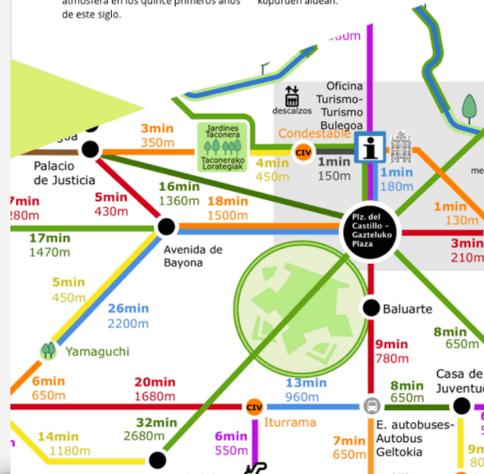
Metrominutok Iruñean oinez egin daitezkeen ibilbide batzuk seinatzen ditu. Mugikortasun-elementu nagusien kokapena adierazten ditu, bai eta bidexkak eta ibai-pasealekuak ere.

**LA ESENCIA**  
La importancia de Metrominuto consiste en moverse por una ciudad a pie, fomentar ese hábito saludable, lograr concienciar a la población y a sus visitantes de la importancia de sentir la ciudad a través del contacto con los pies: caminar.

**FUNTSA**  
Metrominutoren funtza da hiri batean oinez ibiltzea, ohitura osasungarri hori bultzatzea, eta herritarrek kontzientziatzea hiria oinen kontaktuaren bidez, hau da, ibiltzen, sentitzeko garrantziak.

**EL PROPÓSITO**  
Animar a vecinos, vecinas y visitantes que utilicen su propia energía para moverse por la ciudad. Gracias a los procesos de domesticación del automóvil, se han reducido el 66% los gases que los coches emitan a la atmósfera en los quince primeros años de este siglo.

**ASMOA**  
Berrakokak eta bisitariak animatzea bere energia propioa erabil dezaten hirian barna mugitzeko. Automobilaren erabilera apaltzeko prozesuei esker, % 66 murriztu dira autoek atmosferara isurtzen zuten gasen kopurua mende honetako lehenengo 15 urteetako kopuruen aldean.



MENOS HUMOS, MENOS RUIDO, MENOS TRÁFICO... MÁS AIRE PARA RESPIRAR  
KE GUTXIAGO, ZARATA GUTXIAGO, TRAFIKO GUTXIAGO... ARNASGUNE GEHIAGO

# RESPIRA ARNASTU



<https://metrominutopamplona.es>

Área de Ecología Urbana y Movilidad Sostenible del Ayuntamiento de Pamplona

Iruñeko Udaleko Ekologia eta Mugikortasun Jasangarriko Alorra

Monasterio Viejo de San Pedro, C/ Uztarroz, s/n. 31014 Pamplona  
948 420 974 - movilidad@pamplona.es

San Pedro Monastegi Zaharra, Uztarroze kalea, z/g. 31014 Iruña  
948 420 974 - movilidad@pamplona.es



**metrominuto**  
Pamplona - Iruña

## metrominuto Pamplona - Iruña

Un plano peatonal con la estética de un tradicional plano de metro

Oinezkoen plano bat, metroaren plano tipiko baten estetikarekin

Metrominuto marca algunos de los rumbos que se pueden realizar a pie en Pamplona. Indica la situación de los principales elementos de movilidad además de sendas y paseos fluviales.

Metrominutok Iruñean oinez egin daitezkeen ibilbide batzuk seinatzen ditu. Mugikortasun-elementu nagusien kokapena adierazten ditu, bai eta bidexkak eta ibai-pasealekuak ere.

**LA ESENCIA**  
La importancia de Metrominuto consiste en moverse por una ciudad a pie, fomentar ese hábito saludable, lograr concienciar a la población y a sus visitantes de la importancia de sentir la ciudad a través del contacto con los pies: caminar.

**FUNTSA**  
Metrominutoren funtza da hiri batean oinez ibiltzea, ohitura osasungarri hori bultzatzea, eta herritarrek kontzientziatzea hiria oinen kontaktuaren bidez, hau da, ibiltzen, sentitzeko garrantziak.

**EL PROPÓSITO**  
Animar a vecinos, vecinas y visitantes que utilicen su propia energía para moverse por la ciudad. Gracias a los procesos de domesticación del automóvil, se han reducido el 66% los gases que los coches emitan a la atmósfera en los quince primeros años de este siglo.

**ASMOA**  
Berrakokak eta bisitariak animatzea bere energia propioa erabil dezaten hirian barna mugitzeko. Automobilaren erabilera apaltzeko prozesuei esker, % 66 murriztu dira autoek atmosferara isurtzen zuten gasen kopurua mende honetako lehenengo 15 urteetako kopuruen aldean.

# RESPIRA ARNASTU



<https://metrominutopamplona.es>

Área de Ecología Urbana y Movilidad Sostenible del Ayuntamiento de Pamplona

Iruñeko Udaleko Ekologia eta Mugikortasun Jasangarriko Alorra

Monasterio Viejo de San Pedro, C/ Uztarroz, s/n. 31014 Pamplona  
948 420 974 - movilidad@pamplona.es

San Pedro Monastegi Zaharra, Uztarroze kalea, z/g. 31014 Iruña  
948 420 974 - movilidad@pamplona.es



**metrominuto**  
Pamplona - Iruña

**metrominuto Córdoba**  
Camina con tu propia energía

El Brillante Tablero El Naranjo

Asomadilla Santa Rosa Glorieta Almogáveres

Plaza de Colón Ronda Tejares Gran Capitán Ayuntamiento

Google play Available on the App Store

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

**metrominuto Córdoba**

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA  
Delegación de Turismo

**Moverse por la ciudad a pie.**

**metrominuto Córdoba**

Ayuda a mantener, conservar y mejorar las zonas peatonales de la ciudad y diseña nuevos espacios para recorrer a pié.

**DESCARGA LA APP**

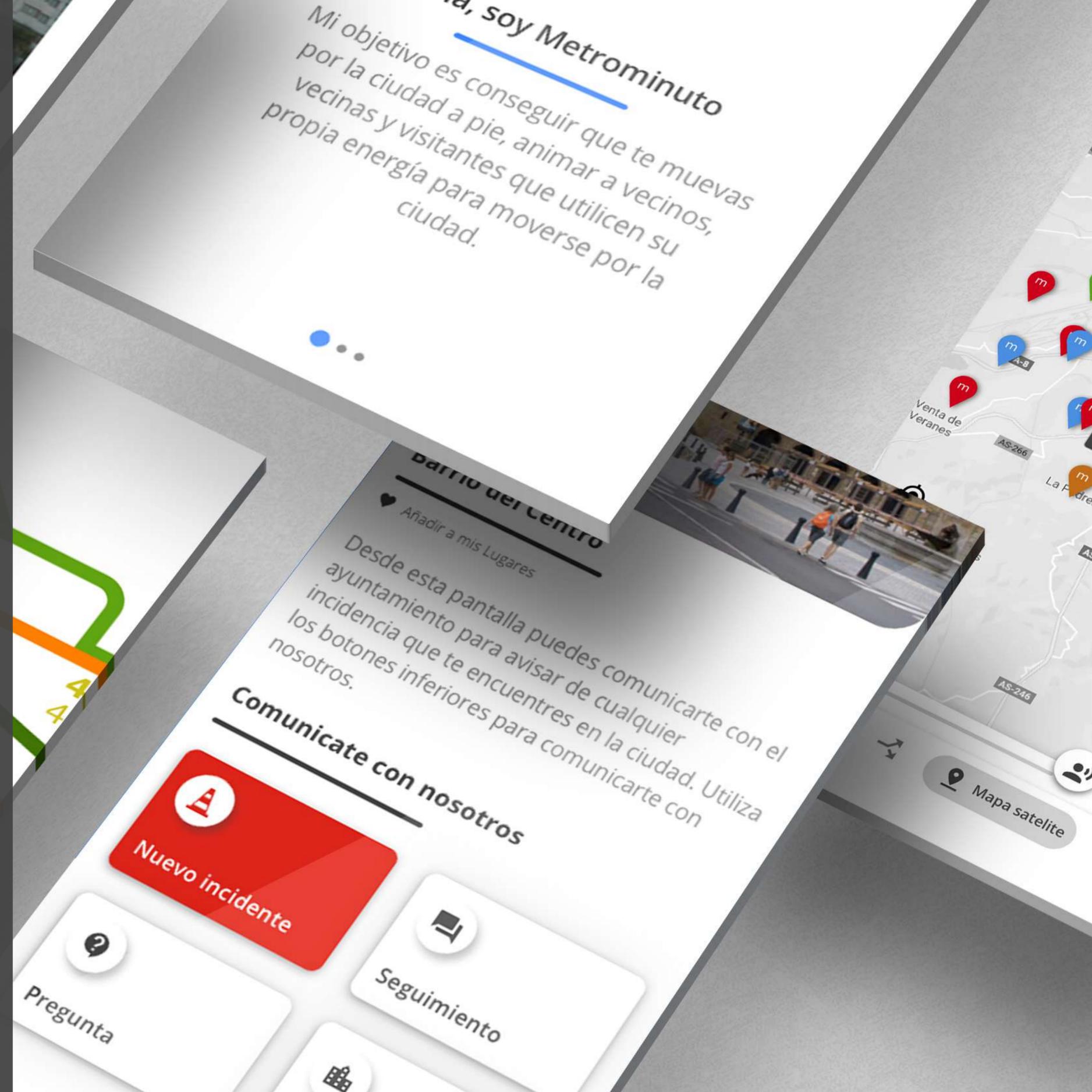
Metrominuto marca los tiempos y las distancias de distintas rutas que pueden realizarse a pié en Córdoba

**metrominuto Córdoba**  
Mejor andando

# DIGITALIZACIÓN METROMINUTO

La fase dos del proyecto. **Digitalizar la idea** a través de una aplicación para smartphones (app), y añadir valor a ese conjunto: herramientas ciudadanas de consulta y de participación orientadas en todo momento al fomento de la movilidad con la propia energía humana, canales de información por suscripción y la versión digital completamente interactiva del mapa **metrominuto**.

Es la fase de digitalización en crecimiento constante y abierta a nuevas ideas e integraciones.



# ¿QUÉ PUEDE HACER LA APP METROMINUTO?



Metrominuto informa sobre la **distancia**, el **tiempo** y las **calorías** necesarias para llegar a un lugar de la ciudad desde el punto en el que está el usuario.

Incluye la **información** más relevante y de utilidad sobre cada uno de los lugares mostrados en el mapa.

Propone **itinerarios** para ser recorridos, clasificados según sus características: senderismo, rutas de bicicletas, rutas especiales, etc.

Permite también, clasificar **lugares como favoritos**, conocer noticias de relevancia de la ciudad y del departamento de movilidad.

# MÓDULOS EN LA APP METROMINUTO



## Metrominuto

La aplicación móvil que fomenta y promueve la movilidad a pie en la ciudad o región.



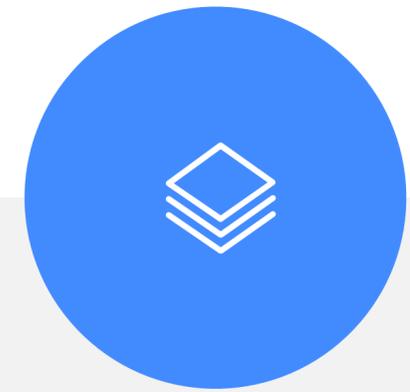
## Participación

Módulo diseñado que permite a los ciudadanos informar al ayuntamiento.



## Noticias

Módulo que permite al ayuntamiento informar a los usuarios de las noticias más importantes



## Contacto

Módulo que permite contratar con los diversos departamentos del ayuntamiento.

# OBJETIVOS DE LA APP



## La esencia

El objetivo principal es el fomento del hábito saludable de **moverse a pie** en la ciudad.



## El propósito

Animando al los vecinos a andar, se consigue domesticar el tráfico rodado, transformando y recuperando los barrios, descubriendo nuevos ecosistemas en la ciudad.



# metrominuto

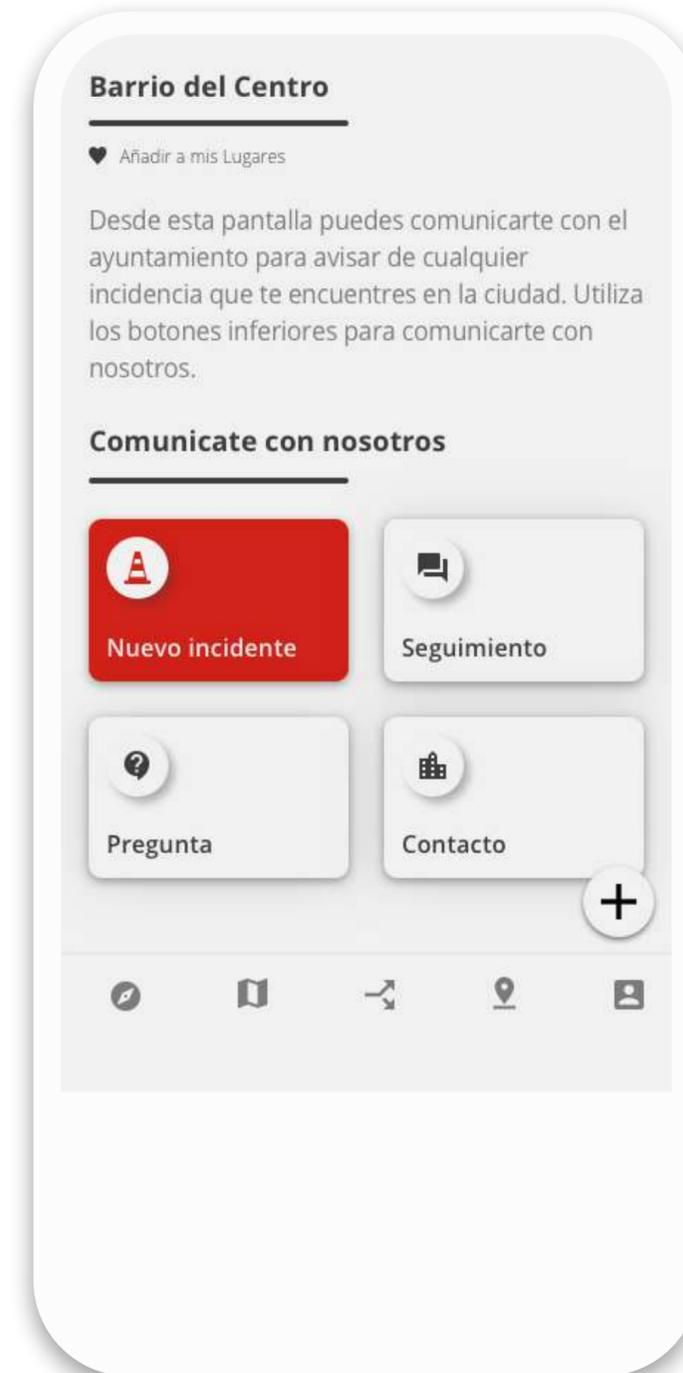
Vivir la ciudad con tu propia energía





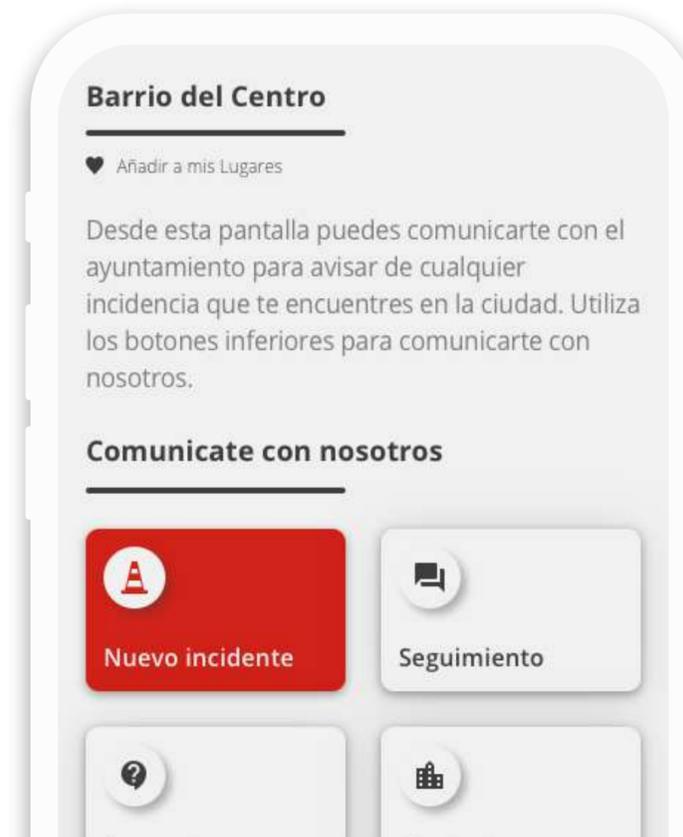
## MÓDULO PARTICIPACIÓN CIUDADANA (OPCIONAL)

Con Metrominuto la ciudadanía también puede señalar los problemas de **movilidad**, enviando una fotografía mediante un sencillo sistema de identificación (con el objeto de que no sea anónima).



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mediante este módulo los ciudadanos podrán avisar de aquellos incidentes que encuentren en su ciudad.



Esta herramienta está creada para **promover** los procesos de participación ciudadana y la creatividad colectiva, ayudando a **mejorar** la ciudad de un modo participativo.



Este módulo tendrá un **impacto mediático** importante, interesando tanto a la prensa como a la ciudadanía, cuyo efecto será su instalación y uso.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## INCIDENCIAS

Gracias a un pequeño **formulario** ágil y sencillo, el usuario puede identificarse, localizar y explicar el incidente que ha encontrado.

Toda esta información es automáticamente enviada al correo del **responsable designado**, que podrá responder de manera inmediata al ciudadano, proponer, mantener en cola. Pueden programarse algoritmos para activar un problema, por ejemplo que al menos tres personas distintas envíen una incidencia del mismo lugar.

**Todo se puede gestionar desde la web del proyecto y desde el propio ayuntamiento.**



The screenshot shows a mobile application interface for reporting an incident. At the top, there is a header with the title "Incidencia en el Barrio del Centro" and a progress indicator with three steps: 1, 2, and 3. Below the header, there is a "Resumen" section with the following fields:

- Lugar de la incidencia:** Calle Marqués de San Esteban (with a red pencil icon for editing)
- Departamento al que va dirigida:** Movilidad (with a red pencil icon for editing)
- Descripción:** El banco situado frente al quiosco se rompió hace tres días al menos. Sus patas de hierro se desplazaron por lo que acabó en el suelo. (with a red pencil icon for editing)

Below the description, there is a "Fotografías" section with a small image of a broken bench and a large square button with a plus sign (+) for adding more photos. At the bottom of the form, there is a red button labeled "Enviar" and a circular button with a plus sign (+). The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for home, search, share, location, and profile.

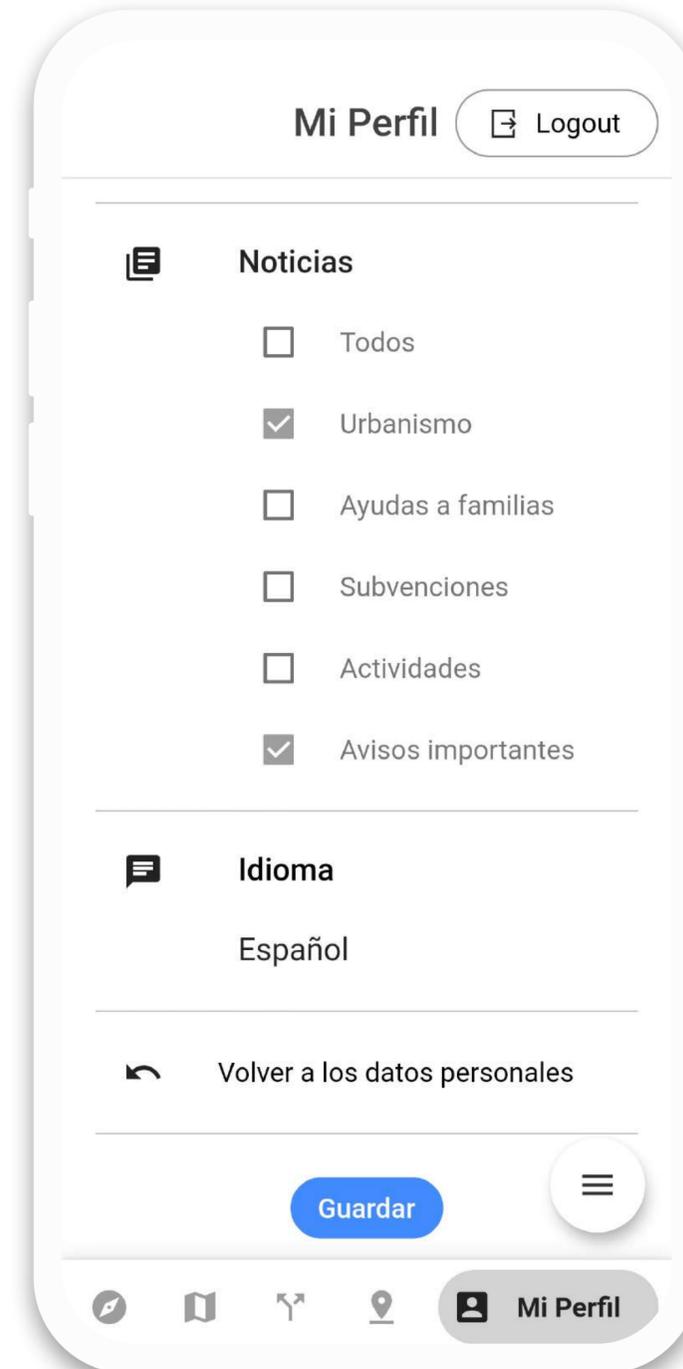


## MÓDULO NOTICIAS (OPCIONAL)

Mediante este módulo el ayuntamiento puede comunicarse directamente con los usuarios, creando **noticias clasificadas** por categorías y que son **notificadas** en los teléfonos de la ciudadanía en el momento en que son publicadas.

Estas noticias serán gestionadas desde un panel de control sencillo y accesible en formato web. La ciudadanía puede suscribirse a los canales que quiera, así como activar notificaciones push cada vez que llegue una nueva noticia de la categoría a la que se han suscrito.

**También es posible enviar notificaciones a todos los usuarios de la app desde el panel de control, muy útil para enviar avisos urgentes o consejos. Directamente vibrará el bolsillo de los usuarios.**





## MÓDULO DE CONTACTO (OPCIONAL)

A través de la app los ciudadanos/as pueden **contactar** directamente con los departamentos del ayuntamiento para hacerles llegar sus dudas y sugerencias.



El usuario podrá dirigir sus preguntas y sugerencias directamente a los **departamentos** seleccionados.



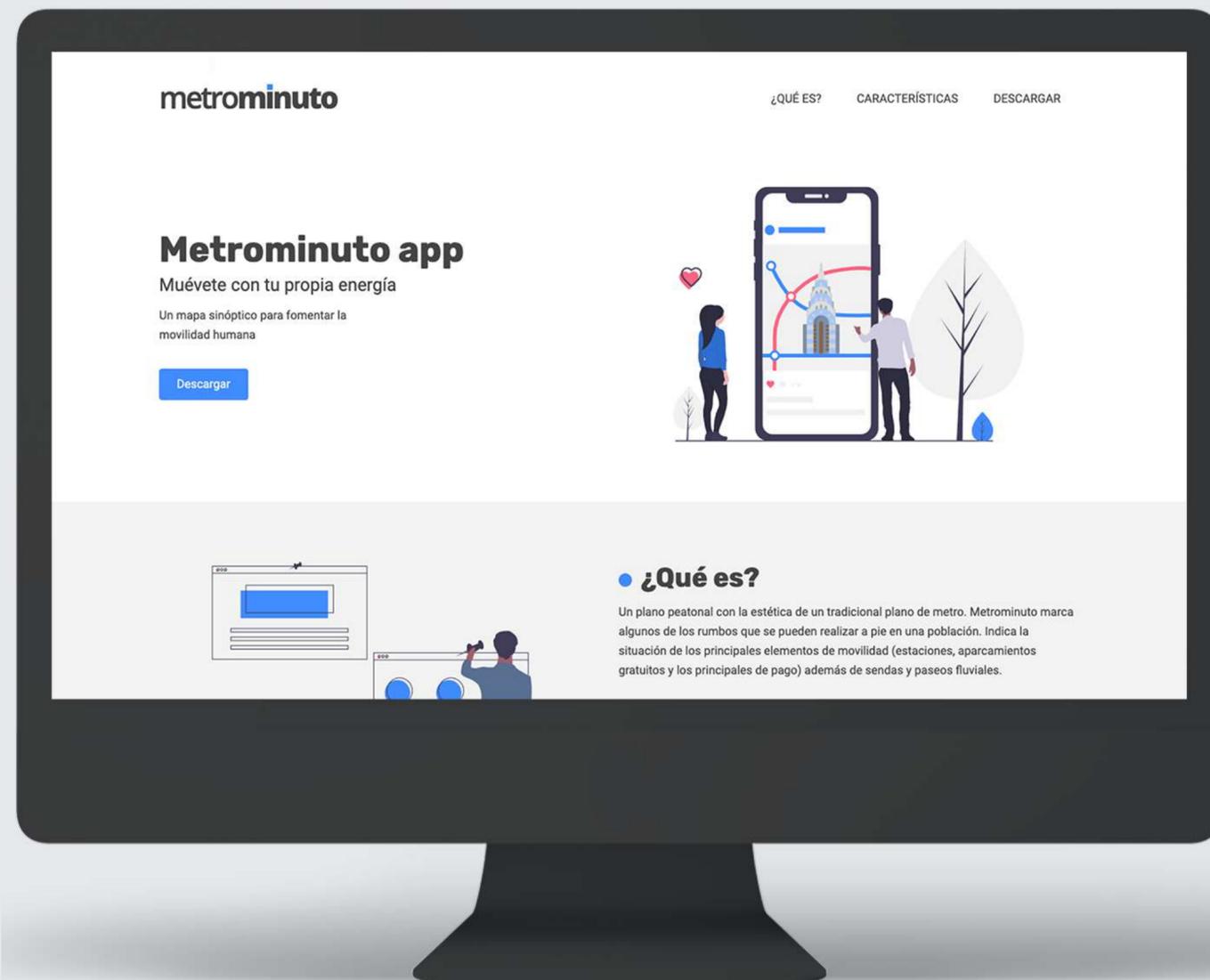
También mediante la aplicación recibirá las **contestaciones** por parte del ayuntamiento.





# metrominuto

Un panel de control accesible y ligero para la gestión de todo lo relacionado con Metrominuto.



# metrominuto

**Incluye una web de promoción de la app** y el proyecto en formato “onpage” desde la que es posible descargar las apps o acceder al panel de control de la herramienta, publicar nuevos espacios, nuevas rutas o itinerarios, gestionar noticias y usuarios o atender los requerimientos o sugerencias de la ciudadanía. También desde este panel se pueden enviar notificaciones directas a todos los usuarios de la app.

**Es posible añadir nuevos módulos a la app en el futuro, como un sistema de geolocalización de mensajes por la ciudad (anuncios de los usuarios en zonas geográficas de la ciudad, detectables por la app a su paso caminando), o un módulo de encuestas a la ciudadanía con visualización de datos de alto valor.**

# metrominuto Claves

**Metrominuto** es parte de una política social y medioambiental ambiciosa, ayudando a la protección de la salud humana y a la lucha contra el cambio climático, promoviendo la habitabilidad y sostenibilidad de los espacios urbanos. Su objetivo es la utilización más inteligente de los recursos públicos al servicio de nuestra salud y bienestar de manera democrática, garantizando la igualdad y la inclusividad.

La Comisión Europea se ha fijado un plan de sostenibilidad para 2030, instando a todos los actores de la UE a que den prioridad a la transición hacia esa sostenibilidad con planes transversales que estén enmarcados dentro de la normativa medioambiental y que fomenten un concepto circular de la economía, reduciendo residuos y la necesidad de nuevos recursos. Andar es una de las claves para un futuro sostenible. Ese simple gesto disminuye nuestra dependencia de los combustibles fósiles. Además de que ayudaríamos a la autonomía energética y contribuiríamos a un mercado de energía más justo.

Es necesario que el sector de la movilidad urbana reduzca su contaminación del aire, ruido, congestión y accidentes. Este sector es responsable de la cuarta parte de las emisiones de gases de efecto invernadero y la huella de sus emisiones va en aumento. **Metrominuto** es un avance hacia esa alternativa limpia y asequible que todos necesitamos.

(Cita "Reflexión para una Europa de aquí a 2030"):

*"Las ciudades están a la vanguardia de la transición hacia una movilidad sostenible. A través de una planificación urbana sostenible, la integración de la ordenación del territorio y la satisfacción de las demandas de movilidad e infraestructuras, las ciudades tienen un papel importante que desempeñar.*

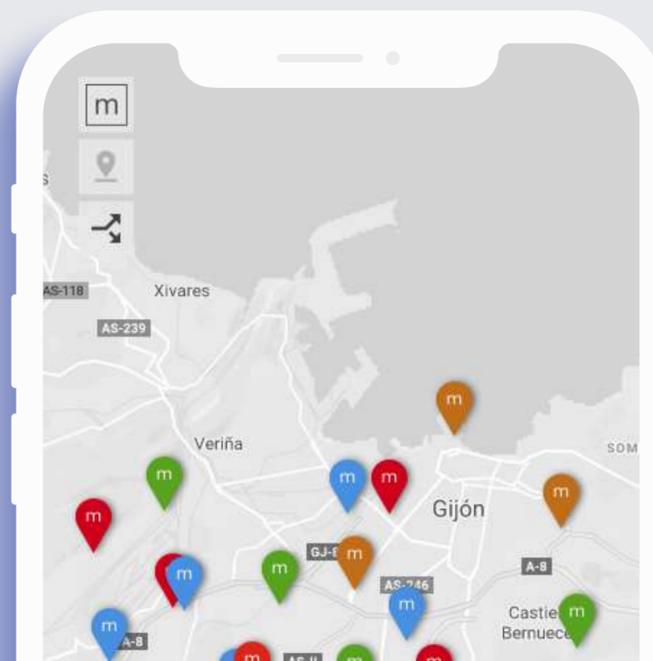
*También debería asistirse a las zonas urbanas en la digitalización, la automatización y otras soluciones innovadoras, y debería fomentarse el transporte activo y compartido, desde caminar y montar en bicicleta hasta los servicios de coches compartidos y de uso común de vehículos."*

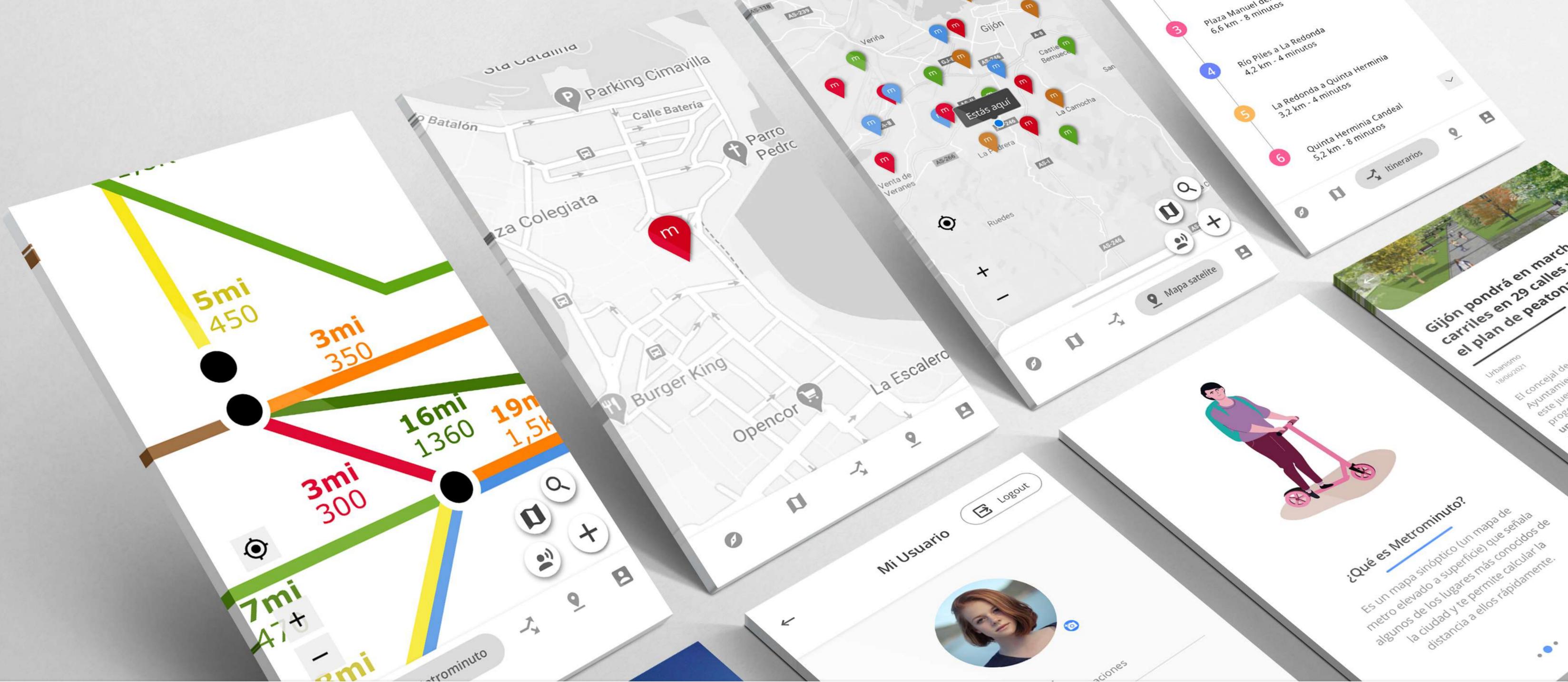
*"La solidaridad y la prosperidad son virtudes en sí mismas y constituye el tenido de nuestra sociedad libre y democrática"*

La evolución de las ciudades tiene que ser hacia la inclusividad, promoviendo los derechos sociales y el bienestar para todos. El respeto del Estado de Derecho, la democracia y los derechos fundamentales son nuestras señas de identidad. Promover la participación ciudadana tiene que mantenerse y reforzarse para garantizar una gobernanza efectiva. Aumentando la confianza de los ciudadanos en sus instituciones.

En **Metrominuto**, en su módulo dedicado a la participación ciudadana, se buscan varios objetivos interrelacionados: acortar la distancia entre los ciudadanos y los responsables públicos de la ciudad, y acelerar la eficacia de la respuesta pública a los incidentes.

**Metrominuto** es una plataforma en la que la ciudadanía puede recibir información de su ayuntamiento por medio de noticias, manteniéndose informada de una forma clara, sencilla y directa. Permite un refuerzo a la proyección del trabajo de los distintos departamentos y refleja los valores compartidos por la sociedad en su conjunto. Así la ciudadanía podrá sentirse incluida en su comunidad, participa de ella, suma valor y es valorada por ello.





**metrominuto**

Produce: **Pumpùn**

Idea original:



CONCELLO DE  
DONTEVEDRA

[metrominuto.info](http://metrominuto.info) / [panel.metrominuto.info](http://panel.metrominuto.info) / Tfno: 986 135496 Móvil 1: 678 507673